

# Informace ke zpracování osobních údajů

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“).

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **QM Tronic, s.r.o.**, (dále jen „**správce**“), která Vás tímto v souladu čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Při zpracování osobních údajů jsou ctěny a respektovány standardy ochrany osobních údajů a jsou dodržovány následující zásady: osobní údaje jsou zpracovávány vždy pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a způsobem pouze pro dobu, která je nezbytně nutná.

Osobní data našich klientů a zaměstnanců jsou shromažďována pouze v nutném rozsahu a nejsou předávána třetím osobám, s výjimkou těch, které se přímo podílí na procesech uvnitř společnosti za účelem jejich nutného zpracování, nebo orgánům, které mají na zákonné opodstatnění (zdravotní pojišťovna, česká správa sociálního zabezpečení, finanční úřad apod.). Spolupracující osoby (zaměstnanci, subdodavatelé) jsou nuceni přihlásit se k zásadám zpracování osobních dat správce.

## 2. Rozsah osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

## 3. Zdroje osobních údajů

- přímo od subjektů údajů (informovaný souhlas, webové kontaktní formuláře a chat, e-maily, telefon, webové stránky, vizitky aj.)
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.)

## 4. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace), případně i rodinných příslušníků.
- IP adresy, telefonní čísla a jiné provozní a lokalizační údaje vyplývající z provozu služeb sbírané a uchovávané z důvodu zákonné povinnosti
- IP adresy a jiné provozní a lokalizační údaje k nutné míře zachování kvality služby
- popisné údaje (např. bankovní spojení)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (použití osobních údajů za účelem personálních řízení aj.)

## 5. Účel zpracování osobních údajů

- účelem je zajištění a realizace smluvního či jiného právního vztahu, nebo služby, jednání o smluvním vztahu, plnění smlouvy apod.
- zajištění možnosti informovat o dousd realizovaných úkonech
- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce)
- archivnictví vedené na základě zákona
- výběrová řízení na volná pracovní místa
- plnění zákonných povinností ze strany správce

## 6. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, pobočkách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních

údajů. Za tímto účelem jsou přijata technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Identifikační údaje subjektů údajů jsou zpracovávány v informačních systémech Správce.

## **7. Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovávány jenom po dobu trvání smluvního vztahu. Pro účely přímého marketingu jsou osobní údaje zpracovávány jenom po dobu trvání smluvního vztahu nebo na základě souhlasu nebo do doby vyjádření nesouhlasu.

Daňové doklady jsou zpracovávány podle § 35 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Účetní doklady a účetní záznamy jsou zpracovávány podle § 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, po dobu 5 kalendářních roků následujících po roce, kterého se týkají.

Pro účely ochrany našich práv či za účelem zpracování evidence žádostí subjektů údajů jsou osobní údaje zpracovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

## **8. Předávání osobních údajů jiným osobám**

Osobní údaje Správce zpřístupní jiným osobám pouze v obvyklém rozsahu a pouze zpracovatelům či jiným příjemcům, typicky dodavatelům externích služeb, za dodržení všech zásad z GDPR vyplívajících. Dále mohou být osobní údaje zpřístupňovány v nezbytně nutném rozsahu právním, ekonomickým a daňovým poradcům. Osobní údaje týkající se dlužníků mohou být zpřístupněny také inkasním agenturám a to za účelem vymáhání pohledávek. Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy.

## **9. Předávání osobních údajů do ciziny**

Osobní data jsou zpracovávána na území EU a nejsou cíleně mimo EU vydávána.

## **10. Právní základ zpracování**

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

## **11. Práva subjektů údajů**

Subjekt údajů má dle GDPR následující práva:

- požadovat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, tedy získat od správce informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR,
- požadovat opravu či doplnění osobních údajů, které správce zpracovává, pokud jsou nepřesné (čl. 16 GDPR),
- požadovat odstranění osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 GDPR,
- požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR,
- získat tyto osobní údaje, které se ho týkají a které jsou zpracovány s jeho souhlasem, nebo které jsou zpracovány pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- získat tyto osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR,

- má právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu – subjekt údajů má právo na stížnost na domnělé porušení obecného nařízení u dozorového úřadu, především v členském státě obvyklého pobytu nebo výkonu práce.

**Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce a v provozovně správce.**